



Referenza

FEYCOLOR®

» Dal semplice file dei clienti, abbiamo sviluppato CAS genesisWorld come strumento di gestione centrale per noi. Particolarmente gratificante è stata la rapida accettazione del software da parte di tutti i dipendenti in tutte le aree. « Dipl. Ing. Rolf Dürschmidt, Direttore Amministrativo

CAS genesisWorld
xRM e CRM per le PMI





» CAS genesisWorld Premium insieme al modulo Form & Database Designer consente di mappare completamente tutti i processi di comunicazione. Con l'aiuto di gestione Report, i dati possono essere elaborati e valutati in modo ottimale. «

Thomas Schmid, Dipartimento IT

FEYCOLOR®

Settore

Industria Vernici e Rivestimenti

Obiettivi / Requisiti

- Interfaccia bidirezionale al sistema ERP per evitare l'immissione multipla di dati
- Documentazione dettagliata di tutte le attività
- Sistema CRM scalabile per un'azienda in crescita
- Integrazione con Telefono (CTI)
- Scambio di informazioni interdipartimentali
- Calendario chiaro con programmazione per singoli dipendenti, team e l'intera azienda

Benefici e Vantaggi

- Collegamento continuo delle divisioni tecniche (come il laboratorio)
- Notevolmente migliorata la cooperazione tra vendite, tecnologia e amministrazione
- Accesso per vendite su documenti della gestione della merce
- File cliente completo che include la mappatura dei propri tipi di record di dati dei dipartimenti
- Adattamento della struttura e dell'interfaccia dei dati in base ai requisiti specifici dell'azienda senza conoscenze di programmazione
- La funzionalità di groupware di appuntamenti, attività e progetti facilita il lavoro di routine

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: ERP connect, Report, Form & Database Designer
- ERP-Integrazione con dibac®

Azienda

- FEYCOLOR GmbH
www.feycolor.com
- FEYCOLOR è un produttore di medie dimensioni di materiali di rivestimento e vernicie di alta qualità per utenti professionali.
- Fondata nel 1948 , 70 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale dei clienti
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Creato per l'esigenze delle PMI
- Soluzioni CRM mobili per smartphone, tablet e browser
- Protezione dei dati attraverso un sofisticato sistema di diritti multilivello
- Ottimo rapporto qualità prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM supportano in loco
- Utilizzato con successo da oltre 20.000 aziende



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de